

**POLITICA DEL LABORATORIO DI RIFERIMENTO**Revisione n° 0
Aggiornamento al 17/01/2020

MD5301

Le attività svolte nell'ambito del Laboratorio di riferimento seguono tutti i principi e gli impegni definiti nell'ambito della Politica Aziendale.

La volontà aziendale di creare il Laboratorio di riferimento, che si è potuta finalmente concretizzare in seguito al trasferimento della sede nell'attuale struttura, appositamente predisposta anche per questo tipo di operatività, nasce sostanzialmente dalle seguenti motivazioni:

- in via prioritaria l'esigenza di costituire un centro di riferimento sul territorio nazionale a supporto della clientela per la valutazione delle situazioni di dubbia interpretazione diagnostica
- in seconda battuta la possibilità, rappresentata dalla dotazione professionale e strumentale acquisita, di fornire un servizio sia alla clientela che ad altre strutture in termini di esecuzione in service di esami di laboratorio per la ricerca anticorpale sierologica nei settori dell'autoimmunità, infettivologia ed allergologia

L'obiettivo aziendale è quello di estendere l'attività del service potenzialmente a tutti i prodotti presenti nel listino vendite; target selezionato è quello dei laboratori privati, proponendo loro un qualificato supporto che andrebbe a completare la loro offerta vs i propri clienti anche per tutti quegli esami specialistici "di nicchia".

A conferma della coerenza con i principi base della Politica Aziendale, con particolare riferimento a quelli relativi a qualità e sicurezza, la dotazione delle risorse del laboratorio ha previsto:

- l'installazione di apparecchiature di primario livello
- l'assegnazione di personale competente e qualificato (in rispondenza ai requisiti definiti dalla L.R. Veneto n° 29/1985)
- l'implementazione di requisiti di sicurezza sovrabbondanti (BLS-2) rispetto all'effettivo livello di rischio presente per la tipologia di attività svolte
- l'esigenza di seguire uno specifico percorso formativo e di training per il personale che deve operare presso la struttura
- l'utilizzo di sistemi informativi e comunicativi all'avanguardia

Al fine di garantire, anche con valutazioni effettuate da terze parti, il livello qualitativo sia dell'organizzazione che delle determinazioni effettuate, la Direzione ha deciso di estendere il campo di applicazione della Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità anche al laboratorio, oltre alla partecipazione a programmi di efficienza interlaboratorio (VEQ, con l'obiettivo di ottenere almeno il 95 % di risultati corretti) e la disponibilità ad ispezioni periodiche da parte degli Enti preposti.

Data

17 gennaio 2020

Firma